



RÓMPELA
CON AVANTEL

**Configuración
de equipos**

OLVÍDATE DE LAS OTRAS
PÁSATE A



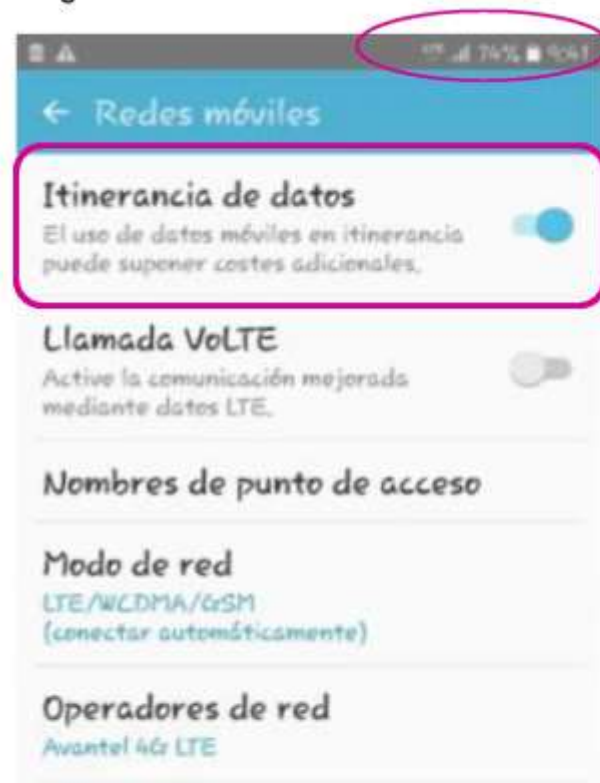
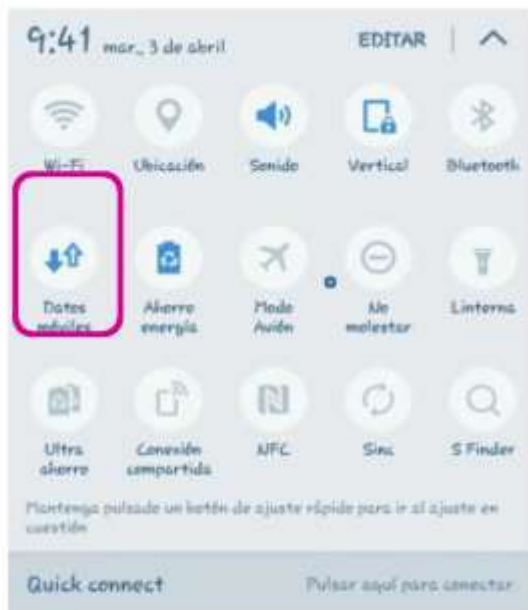


RÓMPELA
CON AVANTEL



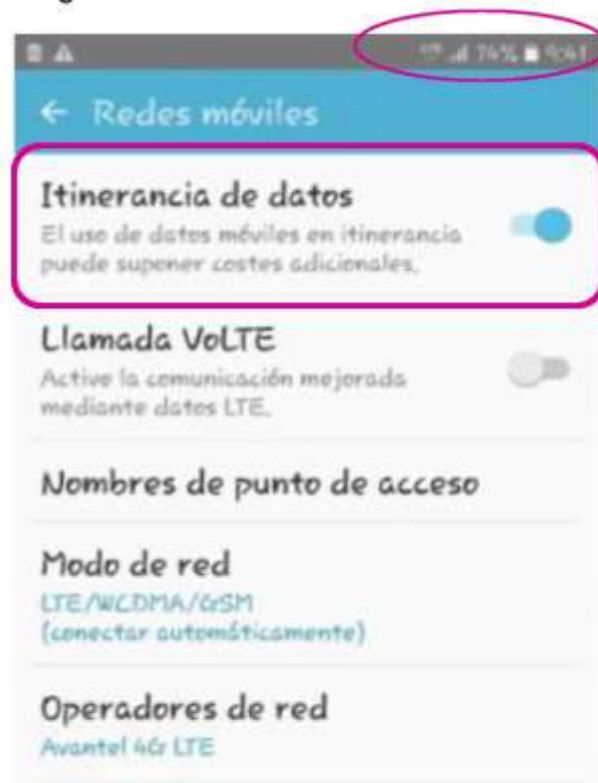
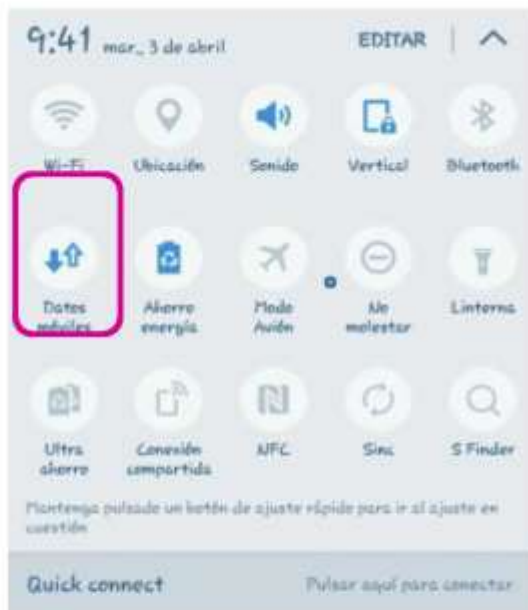
1. Verificar que el cliente tenga activos los datos móviles

Indicar al cliente como consultar si los datos móviles están activos y si no están, activarlos
Adicional que tenga activa la itinerancia de datos o Roaming de datos



1. Verificar que el cliente tenga activos los datos móviles

Indicar al cliente como consultar si los datos móviles están activos y si no están, activarlos
Adicional que tenga activa la itinerancia de datos o Roaming de datos



2. Validar compatibilidad del equipo

Validar compatibilidad del equipo con nuestra red 4G a través de la página de Avantel

<https://www.avantel.co/tienda/compatibilidad-4g>

Para que puedas disfrutar de todos nuestros beneficios, te recomendamos que cuentes con un equipo compatible con nuestra red 4G LTE.

Digita tu IMEI y verifica la compatibilidad de tu equipo.

Para conocer tu imei marca ***#06#** en tu teléfono y el número aparecerá en tu pantalla

Ingresa los 8 primeros dígitos de tu IMEI

Verificar la compatibilidad

3. Verificar que el equipo no tenga bloqueos

Verificar en www.imeicolombia.com.co que el equipo no cuente con ningún bloqueo



¿Cómo obtienes el IMEI de un equipo?

Marcar *#06#

3. Verificar que el equipo no tenga bloqueos

IMEI sin bloqueos

Consulta Pública en Base de Datos Negativa Colombia

[+ volver](#)

Resultado de la consulta

IMEI	OPERADOR
359554083947294	El IMEI no se encuentra registrado en la Base de Datos Negativa

El IMEI esta bloqueado

Click para ver motivos de bloqueo



Bloqueos de IMEI



IMEI BLOQUEADO POR NO REGISTRO: Se desconoce el usuario

¿Como proceder?

Si el equipo está bloqueado en Avantel, indicar al cliente que se comunique con el call center o acercarse a un CVS para realizar el retiro del bloqueo y proceder al registro

Si el equipo esta bloqueado por otro operador, indicar al cliente que se comunique con el operador que lo tiene bloqueado.

IMEI BLOQUEADO POR INVALIDO: No ha sido asignado por GSMA a un fabricante ni homologado por la CRC

¿Como proceder?

Indicar al cliente que este bloqueo no se puede retirar.

IMEI BLOQUEADO POR IMEI DUPLICADO: Se evidencia que en la red que el mismo IMEI funciona con 2 IMSI

¿Cómo proceder?

Indicar al cliente que se comunique con el call center o acercarse a un CVS para realizar el registro de IMEI con SIM Card y el cliente pueda utilizar el equipo aún con este bloqueo .

IMEI BLOQUEADO POR NO HOMOLOGADO: No ha sido aprobado por la CRC para uso en colombia

¿Como proceder?

Informar al cliente que puede solicitar la homologación del equipo ante la CRC, una vez tenga dicha homologación podrá solicitar el registro y si es el caso, el desbloqueo del equipo con el operador que lo tiene bloqueado

6. Verificar cobertura

Validar en el mapa de cobertura

Paga tu factura | Mi Avantel | Encuentra una tienda

Prepago | Postpago | Corporativo | Equipos | Internacional | Portabilidad | Cobertura | Información importante a usuarios

Inicio / Cobertura

Cobertura

- Mapa 4G LTE
- Mapa 3G
- Mapa 2G
- Mapa 2G (den)

Nivel de Calidad Ofrecido

Somos una compañía transparente enfocada hacia el servicio a nuestros clientes. Trabajamos continuamente para mejorar y garantizar excelentes indicadores. Por esto y en cumplimiento de la regulación, a continuación encontrarás nuestros indicadores de atención.

Ingrese la ubicación de: - Seleccione ui * - Seleccione ui *

Buscar Limpiar Mapa

More

ALHAMBRA SANTA BARBARA CENTRAL USAQUÉN

NAVARRA SANTA PAULA

SANTA BIBIANA SANTA ANA OCCIDENTAL SANTA ANA BOGOTÁ

COASMEDAS SANTA BARBARA ALTA

<https://www.avantel.co/cobertura> 4G Avantel

<https://opensignal.com/networks> 3G (Tigo, Movistar, claro)

7. Configuración de APN

Posterior a la entrega del SIM Card al cliente, garantizar que el APN se encuentre correctamente configurado y el equipo se encuentre funcionando

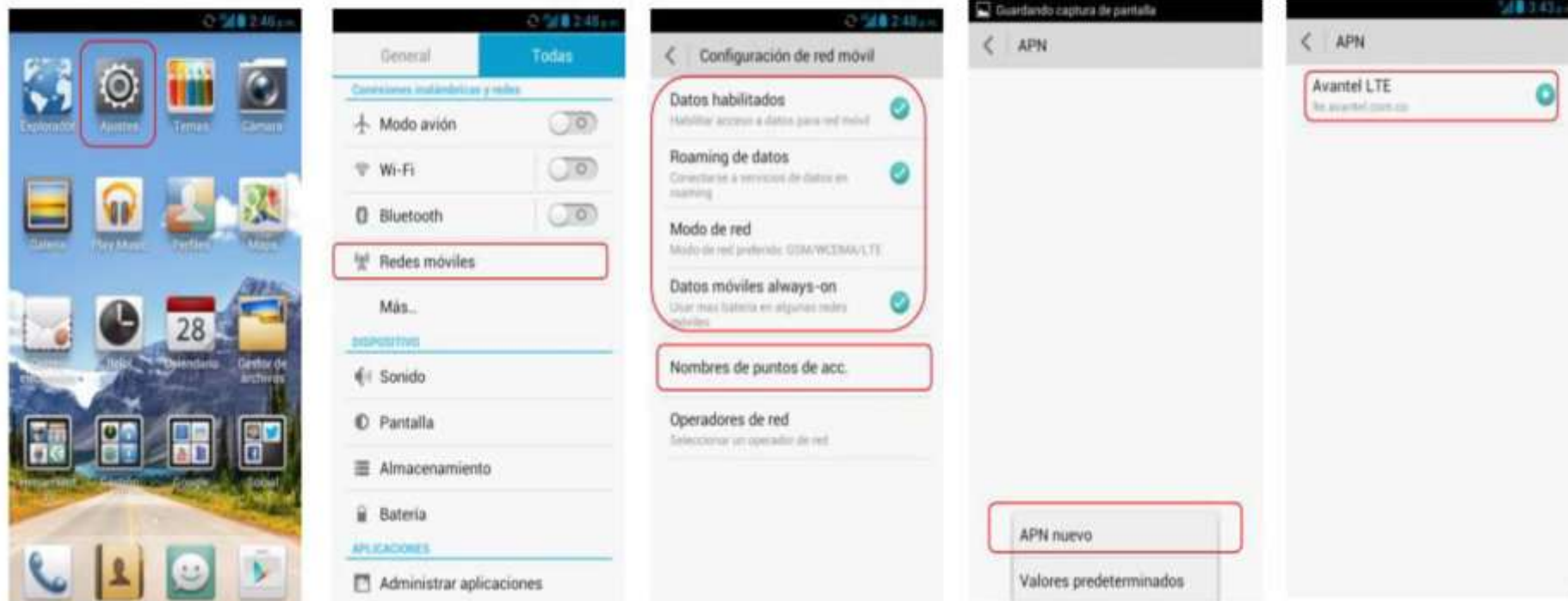


ANDROID

IOS



Configuración de APN android



Nombre APN: Avantel LTE

APN: lte.avantel.com.co

MCC: 732

MNC: 130

Tipo de APN: default

Si te quieres apoyar con otros modelos puedes ingresar a www.helpforsmartphone.com

Configuración de APN IOS



APN: lte.avantel.com.co

Si te quieres apoyar con otros modelos puedes ingresar a www.helpforsmartphone.com

8. Forzar a la red de Avantel

Garantizar que el equipo tenga seleccionada la red de Avantel y enseñale al cliente a buscar manual redes para cuando no esté en cobertura 4G o tenga incidencias en el servicio



[Click aquí para ver
ANDROID](#)

[Click aquí para ver IOS](#)



Escaneo de red



ANDROID



Escaneo de red

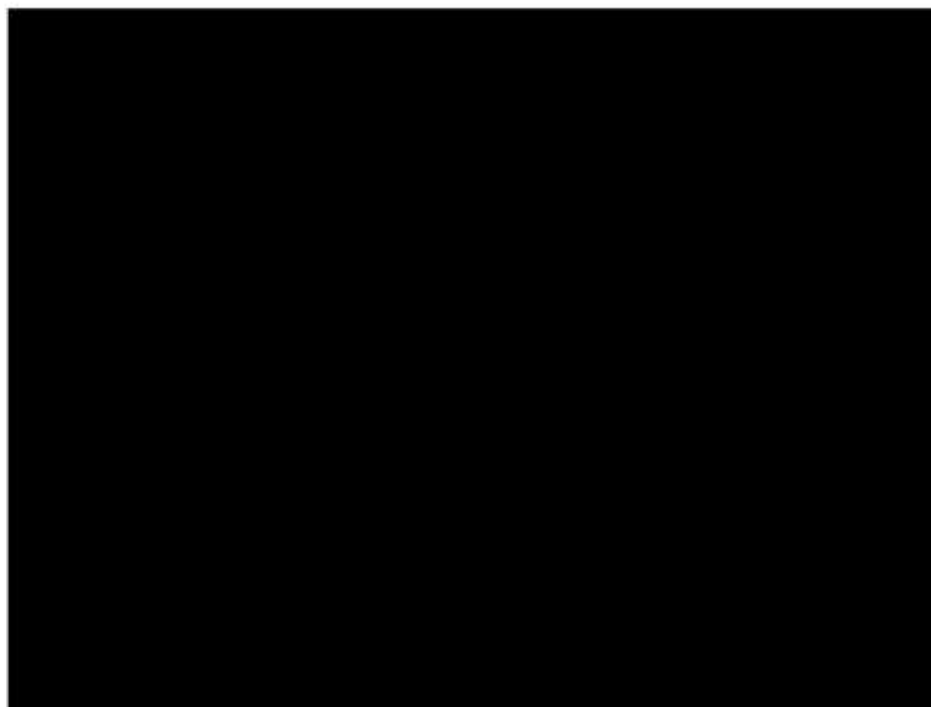


IOS



Escaneo de redes ANDROID Y IOS

Con el siguiente video podrás visualizar la forma de forzar un equipo Android o IOS a tomar la red de Avantel. Dar click sobre el video



¡GRACIAS!

